



## Орган опеки и попечительства (KESB)

Орган опеки и попечительства (KESB) поддерживает людей, оказавшихся в тяжёлой жизненной ситуации. Он приступает к работе после получения **обращения**. Иногда пострадавшие самостоятельно обращаются в KESB, а иногда за них это делают неравнодушные родственники, соседи, школа или полиция. Специалисты из KESB внимательно проверяют такие обращения и выясняют, действительно ли ребёнок или совершеннолетний нуждается в поддержке.

Приступая к работе, KESB заводит **дело**. Оно ведётся одним из членов этого учреждения. Конкретным разъяснением обстоятельств отдельных случаев занимается один из специалистов. Эти специалисты являются юристами, психологами или социальными работниками. Они приглашают на беседу пострадавшее лицо или родителей пострадавшего ребёнка. Они желают узнать, как пострадавшие сами оценивают ситуацию, в которой они оказались. При необходимости, после беседы специалисты могут продолжить сбор информации. Например, специалист будет обращаться с вопросами к медицинскому или школьному работнику. С целью защиты ребёнка зачастую приглашается третья государственная инстанция для последующей проверки ситуации в семье. Как правило, эта процедура не бесплатная.

После завершения таких расследований, работники KESB предлагают различного рода поддержку, в случае её целесообразности. Пострадавшее лицо имеет право высказать собственное мнение на этот счёт. Только после этого три независимых чиновника будут решать вопрос о дальнейшем развитии этого дела в рамках полномочий, определённых законом. Они производят экспертные оценки в области права, социальной работы и педагогики. Заключение, которые делают сотрудники этого учреждения, называются **решениями**.

В таком решении KESB определяет меры, если они необходимы и отвечают сложившейся ситуации: например, поручить службе по уходу оказать помощь нуждающемуся в поддержке лицу. Это также могут быть специалисты, помогающие в решении организационных вопросов. Совершеннолетним часто оказывают помощь частные лица, прежде всего, из их окружения.

Если родители, ребёнок или какой-нибудь близкий человек не согласны с вынесенным решением, они имеют право подать жалобу. После подачи **жалобы** это решение будет ещё раз рассмотрено в суде.