



Орган опіки та піклування (KESB)

Орган опіки та піклування підтримує людей, які опинилися в важкому життєвому становищі. Орган розпочинає роботу після того, як до нього надійде звертання. Іноді до **звертаються** люди, які потребують допомоги, самотужки, а іноді за них це роблять небайдужі родичі, сусіди, школа або поліція. Спеціалісти KESB уважно перевіряють такі звертання, чи дійсно дитина або повнолітня людина потребують підтримки, чи ні.

Розпочинаючи роботу, KESB заводить **справу**. Її веде один із членів цієї установи. Конкретним з'ясуванням обставин окремого випадку займається один із фахівців. До цих фахівців належать юристи, психологи або соціальні працівники. Вони запрошують до розмови постраждалу особу, або батьків постраждалої дитини. Вони бажать дізнатися, як постраждали особи самі оцінюють ситуацію, в якій вони опинилися. Якщо це потрібно, після розмови вони продовжують збирати подальшу інформацію. Наприклад, фахівець ставитиме питання медичному спеціалісту або викладачу у школі. З метою захиста дитини часто запрошується третя державна установа для подальшої перевірки ситуації в родині. Зазвичай така робота не є безкоштовною. Після завершення таких з'ясувань працівники KESB пропонують різноманітну підтримку, якщо

вона потрібна та має сенс. Постраждала особа має право висловити свою думку на цю тему. Тільки після цього три незалежних робітника вирішуватимуть про подальший розвиток цієї справи в межах повноважень, визначених законом. Вони зроблять внесок своїх фахових знань із галузі права, соціальної роботи та педагогіки. Укладання, яке роблять члени цієї установи, називається **рішенням**. В цьому рішенні KESB призначає заходи, якщо вони потрібні та відповідають становищу, яке склалося: наприклад, доручити службі догляду піклування над особою, яка потребує допомоги. Це також можуть бути фахівці, які допомагають людині у вирішенні її організаційних питань. Повнолітнім постраждалим людям оказують підтримку часто приватні особи, переважно з їх оточення. Якщо батьки, дитина або якась близька людина не згодні з винесеним рішенням, вони мають право подати **скаргу**. Після подачі скарги це рішення ще раз буде розглянуто у суді.